家電公取協の会員向けｅラーニングにおける個人情報等の取扱いについて

令和４年９月
公益社団法人全国家庭電気製品公正取引協議会

公益社団法人全国家庭電気製品公正取引協議会（以下「当協議会」といいます。）は、当協議会の「個人情報の管理に関する規程（平成 23 年 7 月 12 日　理事会決定)」に基づき、当協議会の会員向けｅラーニングの利用のために会員より取得する個人情報（以下「個人情報」といい、会員企業及び会員企業社員から取得するものを指します。）の取扱いについて、以下のとおり定め、これを実施・運用することにより、個人情報等を適切に保護・管理いたします。

１　個人情報取扱事業者の名称
公益社団法人全国家庭電気製品公正取引協議会

２　個人情報の利用目的
個人情報は、ｅラーニング機能の適正な利用を図る目的で、下記の用途に利用いたします。
⑴ ユーザーの登録・抹消
⑵ ユーザーに対する研修案内等の連絡
⑶ 受講状況、テスト結果、修了証等の画面表示

３　個人情報の管理及び外部への再委託
個人情報については、上記の利用目的の範囲内において厳重に管理するとともに、不正アクセス、紛失、滅失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するためのセキュリティ対策を講じ、安全性の確保に努めます。
個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先に安全管理措置を遵守させるために必要な契約を締結するとともに、その取扱いに対し適切に監督いたします。

４　個人情報の第三者への提供
⑴ 個人情報については、会員企業に任命された管理者が自社（グループ会社含む）所属社員の受講状況を確認する目的のために、会員企業社員個人が所属する会員企業の管理者に開示することがあります。
⑵ 上記⑴のほか、個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者へは開示しません。
① 会員企業社員ご本人から事前に同意をいただいた場合
② 法令に基づき必要と判断される場合
③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、会員企業社員ご本人

の同意を得ることが困難である場合

④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、会員企業社員ご本人の同意を得ることが困難である場合

⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、会員企業社員ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑵ 当ｅラーニングシステムは株式会社テクノカルチャーが提供するクラウドサービス（名称「学びばこ」）を利用しますが、契約により株式会社テクノカルチャーは、当ｅラーニングシステムにおいて利用する個人情報を一切取り扱いません。

５　個人情報の開示、訂正、利用停止、抹消等

⑴ 個人情報については、会員企業社員ご本人から当該個人情報の開示、訂正、利用停止の請求があった場合には、合理的な期間内に対応いたします。

⑵ 個人情報は、原則として研修期間終了後すみやかに抹消します。

６　個人情報管理責任者の設置及び個人情報管理体制

当協議会は、事務局長を個人情報管理責任者に定め、会員による管理状況の監査、セキュリティインシデント発生時の速やかな対応等の個人情報保護管理体制を構築し、管理徹底を図ります。

７　損害賠償及び訴訟への対応

個人情報について、情報セキュリティインシデントの発生に基づく損害賠償及び訴訟が提起された場合等の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として誠意をもって対応することとします。

８　個人情報の取扱いに関するお問合わせ窓口

公益社団法人全国家庭電気製品公正取引協議会　事務局

ＴＥＬ　０３－３５９１－６０２３　　ＦＡＸ　０３－３５９１－６０３２

以上